

VODIČ ZA PROSTOVOLJCE

NA KRATKO O PROJEKTU SIMBIOZA 2013

Simbioza bo letos že tretjič povezala Slovenijo v tednu med 21. do 25. oktobrom. Osnovno poslanstvo Simbioze ostaja **sodelovanje in prenos znanja med generacijami ter spodbujanje vseživljenjskega učenja**. Cilj projekta je dvig računalniške pismenosti in zanimanje za učenje e-veščin med starejšimi; želi jim pomagati pri (prvem) stiku z računalnikom in internetom. Po drugi strani med mladimi promovira vrednote prostovoljstva, odgovornosti in krepi proaktiven odnos do družbe in lastne prihodnosti. Vsaka izkušnja, doživetje namreč šteje.

Komu je projekt Simbioza namenjen? Projekt je namenjen tako mladim kot starejšim. Mladi bomo kot prostovoljci v vlogi izvajalcev izobraževanj pomagali starejšim - udeležencem izobraževanj - da se bodo naučili računalniških in internetnih znanj ter uporabe mobilne telefonije.

Kdaj in kje bodo potekala izobraževanja? Izobraževanja bodo potekala v tednu med 21. in 25. oktobrom 2013, in sicer od ponedeljka do petka dvakrat dnevno. Dopoldanska izobraževanja bodo potekala med 9. in 11. uro, popoldanska pa med 16. in 18. uro. Izobraževanja bodo potekala v t.i. Simbioza-učilnicah. Večji del izobraževanj bo potekal v osnovnih in srednjih šolah ter lokalnih knjižnicah, pa tudi na fakultetah, domovih za starejše, nekaterih zasebnih ustanovah ali podjetjih – skratka povsod, kjer bo omogočen dostop do računalnikov. Če si pozabil/a na kateri termin in lokacijo si prijavljen/a nam piši na prostovoljci@simbioza.eu in zate bomo preverili podatke ter ti jih sporočili preko elektronske pošte.

DELO S STAREJŠIMI

Pri delu s starejšimi moramo uporabiti malce prilagojen pristop poučevanja, saj moramo razumeti, da večina starostnikov še nikoli ni bila v stiku z računalnikom in da je učenje računalništva za njih nekaj povsem novega. Pri tem je zelo pomembno, da jih poskušamo čim bolj umiriti, da zgubijo morebiten strah in se s povsem odprto glavo lotijo učenja. Med poučevanjem moramo biti prostovoljci malo bolj potrpežljivi ter razlagati počasneje, razločno in dovolj glasno. Pomembno je, da starejše osebe razumejo sporočilo, ki jim ga posredujete, zato mora biti le-to preprosto in ponazorjeno s primeri resničnega, vsakdanjega življenja. Če je potrebno, neko stvar ponovimo večkrat. Dobro se je prilagoditi znanju in sposobnostim starejših udeležencev in jim hkrati znati tudi prisluhniti. Potrebno je paziti na težave starih ljudi, ki so telesnega značaja, in sicer morebitno tresenje roke pri uporabi miške, težave s sluhom, vidom itd. V primeru, da ima starostnik težave z vidom, mu lahko pomagate tako, da spremenite ločljivost slike na zaslonu oziroma jo povečate.

Osnovni namen projekta ni poglobljeno učenje računalniških znanj – nikakor ne pričakujemo, da bodo po opravljenih delavnicah starejši obvladali računalnik. Želimo jih predvsem navdušiti za uporabo, da se znebijo strahu in vidijo, da pravzaprav niso tako zapletena stvar. Predstavili jim bomo nekaj osnov, jim pokazali, na kakšne načine jim lahko

računalnik in internet olajšata življenje. Na ta način jih bomo poskušali motivirati za nadaljnje učenje ter uporabo računalnika in interneta.

SIMBIOZA DELAVNICE

Kako bodo izobraževanja potekala? Ob pomoči mladih prostovoljcev se bodo starejši naučili uporabljati računalnik in mobilni telefon. Delavnice bodo potekale tako, da bo prostovoljec – vodja predaval, ostali prostovoljci – pomočniki pa pomagajo starejšim individualno pri računalnikih. Prostovoljec – vodja je oseba, ki na podlagi priročnikov vodi delavnico. Prostovoljci – pomočniki so ostale osebe, ki individualno pomagajo udeležencem pri nalogah in vajah. Prostovoljec – vodja na kratko pove teorijo, ki jo morajo vedeti udeleženci za nemoteno delo praktičnih nalog. Nato se lotimo praktičnih nalog, kjer najprej prostovoljec – vodja pokaže postopek reševanja naloge, nato pa se reševanja lotimo skupaj z udeleženci. Prostovoljci – pomočniki pomagajo med udeleženci. V kolikor je potreba gre med udeležence tudi prostovoljec - vodja in pomaga udeležencem, ki imajo težave. Ko vsi udeleženci uspešno rešijo nalogo, prostovoljci - pomočniki dvignejo roko, kar pomeni, da prostovoljec - vodja lahko nemoteno nadaljuje z naslednjimi nalogami. Razmerje med prostovoljci in učenci je 1 prostovoljec na 3 udeležence, seveda je lahko prostovoljcev tudi več oziroma enako kot udeležencev.

Za pomoč na delavnicah zadostuje povsem povprečno poznavanje računalništva, saj se poučuje stvari, ki jih pozna in uporablja vsak povprečen računalniški uporabnik. **Vsi sodelujoči prostovoljci, tako pomočniki kot tudi vodje, pa se moramo na delavnice predhodno pripraviti, in sicer tako, da si preberemo gradivo oziroma vsebino modula, na katerem sodelujemo.** Za vse dodatne informacije nas lahko kontaktirate preko elektronskega naslova prostovoljci@simbioza.eu.

Prihod na delavnico je cca. pol ure pred samo izvedbo delavnico. V tem času ustrezno pripravimo prostor, prižgemo projektor in računalnik, se spoznamo z ostalimi sodelujočimi prostovoljci ter prijazno sprejmemo udeležence.

Priprava računalnika: v primeru, da za dostop potrebujemo uporabniški račun, preverimo, da je ustvarjen Simbioza račun (geslo: simbioza). V primeru, da računi so, ni pa uporabniškega računa Simbioza, ga ustvarimo s pomočjo skrbnika lokacije. Preverimo tudi namizje: na namizju morajo biti ikone: bližnjice do programov: Internet Explorer, MS Word, Slikar, mapa: Moj računalnik, ikona Koš. Nato preverimo resolucijo zaslona (Postopek: kliknemo na nadzorno ploščo, ZASLON, zavihek NASTAVITVE, zaslonska ločljivost: nastavimo na čim manjšo (npr. 1280x720) in kliknemo V redu.

Delavnica traja 2 uri – 50 minut predavanje, 10 minut odmora, 50 minut predavanje, 10 minut za vprašanja. Držimo se te časovne omejitve in zadeve prilagajamo časovnemu okvirju. Vmes med samo delavnico, ko vidimo, da so starejši že utrujeni ali pa so izgubili fokus, naredimo kakšno vajo za razgibanje – se vstanejo, se pretegnejo itd. Med odmorom se pogovarjamo z udeleženci, wc. V četrtek, preden ugasnemo in zaključimo z delom za računalnikom, prosimo udeležence izobraževanja, da rešijo anketo. V četrtek ali petek (zadnji dan, ko je prisoten udeleženec) razdelimo priznanja.

Kaj narediti, če ima kdo dodatna vprašanja? Možnosti so tri. Povemo, da bomo razložili med pavzo/po koncu, če je več interesa. Če uspemo in če to ne bo moteče za nadaljnje delo, lahko razložimo takoj. Možnost pa je tudi, da se osebno posvetimo osebi, ki ima vprašanje, medtem ko ostali opravljajo določeno nalogo (izjemoma).

Potek delavnice si lahko ogledate s klikom na [Video – potek delavnice](#).

SIMBIOZA GRADIVO

Do navodil za poučevanje starejših, lahko dostopaš preko spletne strani

<http://www.simbioza.eu/sl/2013/kurikulum>

Na spletni strani so ti na voljo priročniki v .pdf obliki, PP prezentacija (v pomoč pri predstavitvi teorije, praktične primere pokažemo in jih naredimo skupaj z udeleženci), check lista (oporne točke za vodjo delavnice), video vodiči,... Priročniki naj vam bodo v pomoč pri poučevanju. Nič hudega, če ne izvedete vseh vaj. V priročniku je pripravljenih več vaj, zaradi različnega predznanja udeležencev, zato hitrost podajanja snovi prilagodite skupini, ki jo poučujete. Vsebino in obseg delavnic prilagodite predznanju udeležencev. O aktualnih zadevah pa bomo s teboj v navezi preko elektronske pošte.

KURIKULUM IZOBRAŽEVANJA

MODUL 1: RAČUNALNIK, MOJ PRIJATELJ

Na prvem modulu boste udeležence seznanili z naslednjimi vsebinami:

- kaj je računalnik, sestavni deli in za kaj se uporablja;
- se učili navigacije z miško in uporabe tipkovnice;
- govorili o zagonu računalnika, o namizju, datotekah in mapah;
- v programu Microsoft Word napisali besedilo in ga uredili (sprememba barve, velikosti in tipa pisave), besedilo kopirali, izrezali in prilepili, ter ga na koncu shranili;
- zaustavitev računalnika.

MODUL 2: KLIK V SVET

V okviru drugega modula boste udeležence seznanili z naslednjimi vsebinami:

- kaj je internet in za kaj vse se ga uporablja v vsakdanjem življenju;
- kako dostopamo do informacij (iskalnik, URL vrstica) – pregled novic, dostop do podatkov o vrednosti nepremičnin, podaljšanje prometnega dovoljenja, spletna trgovina, spletno bančništvo, vsebine za prosti čas, ter še mnogih drugih stvari za vsakodnevno rabo.

MODUL 3: BREZ ELEKTRONSKE POŠTE NE GRE

V okviru tretjega modula boste udeležence seznanili z naslednjimi vsebinami:

- kaj je elektronska pošta, na kakšen način elektronska pošta deluje;
- spletna etika, spletna varnost in varne povezave;
- ustvarjanje elektronskega računa;
- pisanje in pošiljanje sporočil s prilogo;
- pregled prejetih sporočil in odgovarjanje na prejeto sporočilo ter posredovanje sporočila.

Prostovoljci si lahko svoj Symbioza račun ustvarite preko spletne povezave [Kreirajte si @symbioza.eu račun za elektronsko pošto](#). Udeleženci bodo imeli vnaprej ustvarjene elektronske računa, seznam pa dobite na samo lokacijo. Geslo za vse elektronske račune za udeležence je »symbioza«. Takoj ob aktivaciji geslo spremenite.

Za vse vtise, zgodbe, občutja, predloge in izboljšave, fotografije, nam pišite na zgodbe@symbioza.eu.

MODUL 4: POVEŽIMO SE!

V okviru četrtega modula boste udeležence seznanili z naslednjimi vsebinami:

- družbena omrežja;
- spoznavanje družbenega omrežja Facebook;
- prijava in ustvarjanje Facebook profila;
- pisanje na časovnico, vščekanje strani, iskanje prijateljev...;
- varnost in Facebook.

V kolikor boste imeli s Facebookom preveč težav ali pa na lokaciji ne bo možno uporabljati Facebooka, bo med priročniki na voljo še dodaten modul Ponovitev 1,2,3, ki bo vseboval vsebino prvih treh delavnic in nadgradnjo le teh.

V tem dnevu, na koncu delavnic rešite anketo, ki bo na voljo na spletni povezavi www.symbioza.eu/vprasadnik-udelezenci, dostop do ankete pa bo možen tudi preko naše osnovne spletne strani www.symbioza.eu. Na ta način želimo zbrati vtise in komentarje starejših za še boljše delavnice v prihodnje! Pomembno je, da udeleženci (starostniki) anketo izpolnijo v četrtek 24.10.2013 po zaključeni delavnici. V kolikor, v četrtek zmanjka časa, vas prosimo, da jo skupaj rešite v petek 25.10.2012.

Po koncu delavnice, te prosimo, da udeležencem naročiš, da v petek s seboj prinesejo opremo mobilnega telefona (USB kabel, slušalke, polnilec itd.).

MODUL 5: MOBILNA TELEFONIJA

V okviru petega modula boste udeležence seznanili z naslednjimi vsebinami:

- uporaba mobilnega telefona in osnovnih funkcij (imenik, klicanje, pregled prejetih SMS sporočil, pošiljanje SMS sporočil) ;
- uporaba fotoaparata na mobilnem telefonu (ogled fotografije v fotogaleriji, pošiljanje fotografije preko MMS-a, prenos fotografij na računalnik);
- uporaba dodatnih orodij (štoparica, snemalnik zvoka, računalno, igre);
- pametni telefoni.

Na osmih lokacijah po Sloveniji se bodo namesto delavnice mobilne telefonije izvajale delavnice na tabličnih računalnikih.

Zadnji dan, petek, 25.10, po končanih delavnicah, je naloga prostovoljca – vodje, da udeležencem razdeli diplome.

MATERIAL NA LOKACIJI

Na vsako lokacijo bo dostavljen naslednji material:

- seznam prijavljenih udeležencev in prostovoljcev na posamezni lokaciji;
- brošure za udeležence in prostovoljce (razdelite prvi dan);
- priznanja za udeležence (udeležencem priznanja razdelite v četrtek ali petek), priznanja bodo prostovoljci prejeli preko elektronske pošte;
- majčke za prostovoljce (na vsaki lokaciji bo majčk toliko, kolikor je čez teden prijavljenih prostovoljcev – vsak dobi eno majčko, zato prosimo, da majčke, ki ostanejo pustite še za ostale prostovoljce, ki bodo sodelovali tekom tedna).

KONTAKTI

Kakršna koli vprašanja glede poteka projekta, same izvedbe delavnic in gradiv lahko naslovite na elektronski naslov: prostovoljci@simbioza.eu. V času do delavnic in med delavnicami pa smo vam na voljo tudi na telefonskih številkah in elektronskih naslovih navedenih v tabeli.

	Vloga	E-mail	Telefon
Katja Pleško	vodja izobraževanja in prostovoljcev	katja.plesko@simbioza.eu	040 803 365
Ekipa Simbioza	info	prostovoljci@simbioza.eu	040 336 311
Klicni center	prijave, info		040 940 888

Veliko odgovorjenih vprašanj najdeš na spletni strani www.simbioza.eu in pa preko **FB profila** in **Twitterja**, kjer objavljamo najaktualnejše zanimivosti.